Modelo de formulario de desistimiento e información sobre el ejercicio de este derecho y sus consecuencias

Modelo de formulario de desistimiento de pedido

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

GLORIA GOMILA PELEGRI

Domicilio: calle Sant Lluis 52, 07710 Sant Lluis, Menorca, Illes Balears, España

Correo electrónico: hola@marynelis.com; shop@marynelis.com.

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien:

Número de pedido:

Comprado el ___ (día) de ____(mes) del ____(año)/Recibido el ___ (día) de ____(mes) del ____(año) (*):

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios:

Antes de firmar el presente formulario, debe leer la Información básica sobre protección de datos que se encuentra más abajo.

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.

Información básica sobre privacidad: El responsable del tratamiento es Gloria Gomila Pelegrí. La finalidad es la atención de su solicitud de desistimiento del pedido realizado, en base al cumplimiento de nuestras obligaciones legales en materia de defensa de los consumidores y usuarios. No comunicaremos sus datos a terceros salvo por obligación legal o con su previo consentimiento. Conservamos sus datos durante la tramitación de su solicitud y en todo caso durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y por el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento. Tiene derecho a solicitarnos el acceso a sus datos personales, su rectificación, supresión o portabilidad, la limitación de su tratamiento, a oponerse al tratamiento, así como a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Información sobre el derecho de desistimiento:

Tiene Ud. derecho a desistir del pedido realizado en nuestra web en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación, a contar del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del producto comprado.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Usted deberá devolvernos o entregarnos directamente los bienes, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que recibió su pedido. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Usted será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y su funcionamiento.